

לכבוד קהל לקוחותינו :

ביום 13.3.19 נתן בית המשפט המחוזי (מרכז) תוקף של פסק דין להסכם הפשרה בת"צ 19765-12-14 צ'יקו נ' באג מולטיסיסטם בע"מ.

הקבוצה המיוצגת תכלול את כל מי שרכש מוצר חשמלי מהמשיבה המחויב במתן מדבקת אחריות על פי דין וחויב על ידי המשיבה להציג חשבונית רכישה או תעודת אחריות כתנאי לקבלת האחריות וכן כל אדם אשר לא צורפה לארזית מוצרו מדבקת אחריות ו/או לא הודבקה לו מדבקה על המוצר שרכש ו/או המדבקה שהודבקה לא כללה את כל הפרטים הנדרשים ו/או שלא הודבקה לו מדבקה, אך המכשיר שלו לא נשא מספר סידורי ייחודי. מקבוצה זו מוחרגים רוכשי מחשבים וטלפונים סלולריים מהמשיבה.

עיקרי הפשרה קובעים, כי חברתנו תרענן את הנהלים בסניפיה על מנת לוודא שנמסרות מדבקות אחריות ללקוחות; תוסיף במערכת המחשוב הוראה המחייבת את המוכרים לאשר, כי מסרו מדבקת אחריות על מנת להשלים את רישומה של העסקה במערכת; תתקן את הכתוב באתר האינטרנט כך שייכתב בו, כי במוצרים החייבים במדבקת אחריות, די בהצגת מדבקת אחריות; תרענן את ההנחיות הנוגעות למתן אחריות ואת החובה לכבד מדבקות אחריות, לרבות האיסור לדרוש כל מסמך אחר ו/או נוסף לשם מתן אחריות, בתוך תקופת האחריות; ועוד.

עוד מתכבדת חברתנו לעדכנכם, כי במסגרת הסכם הפשרה התחייבנו כדלקמן:

א. כל לקוח אשר רכש מחברתנו, לפני יום 14.4.19, מוצרים החייבים במדבקת אחריות, ואשר עודם מצויים בתוך תקופת האחריות, זכאים למימוש האחריות גם ללא הצגת תעודת האחריות ו/או מדבקת האחריות ו/או חשבונית הרכישה, וזאת בהתאם לתנאי האחריות ובכפוף לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר המכירה) התשס"ז-2006.

ב. תינתן תקופת אחריות של שנה נוספת לכל לקוח אשר רכש מחברתנו מוצרים החייבים במדבקת אחריות (למעט מחשבים למיניהם ומכשירי טלפון סלולרי) החל מיום 16.8.12 (מועד כניסת תקנות הגנת הצרכן (מדבקת אחריות), תשע"ב-2012 לתוקף) ועד ליום 14.4.19.

ג. במקרים בהם אין בידי המשיבה את חלקי החילוף הנדרשים, תעניק המשיבה ללקוח זיכוי בגין המוצר אותו רכש, אותו יוכל לממש בסניפי המשיבה למשך פרק זמן של שנה (בגין מכלול מוצרי המשיבה, לרבות מוצרים שבמבצע) כדלקמן: בגין מוצר שמחירו (במועד הרכישה על ידי הצרכן) עומד על לא יותר מ-600 ₪, יזכה הצרכן לזיכוי בגובה 25% ממחיר המוצר, וככל ומחיר המוצר עלה על 600 ₪, יזכה הצרכן לזיכוי של 150 ₪ בתוספת 20% מחלק מחיר המוצר העולה על 600 ₪. חברתנו תאפשר ללקוחות הנזכרים לעיל לאתר את רכישתם ואת מועד רכישתם באמצעות האמצעים הבאים (בנוסף למדבקת האחריות): חשבונית רכישה או תעודת אחריות או פרטי אמצעי תשלום או פתק החלפה או המספר הסידורי של המוצר. בנוסף, המשיבה תעשה כל מאמץ על מנת לסייע ללקוחות אלו לאתר את רכישתם גם באמצעות מסירת הפרטים הבאים (או חלקם) וחיתוך הנתונים עם הנתונים המצויים במחשבי המשיבה: שם הלקוח, הסניף בו נרכש המוצר, מס' הטלפון של הלקוח ושם הלקוח.

ה. מובהר, כי האמור לעיל אינו מרחיב או מעניק אחריות לעניין קלקולים שנגרמו למוצרים, ואשר אינם כלולים באחריות הניתנת ממילא, ובכלל זה שבר ו/או נזקים שנגרמו בשל שימוש הלקוח ו/או נזק מכוון ו/או כל נזק שנגרם ממקור חיצוני.

נוסחו המלא והמחייב של הסכם הפשרה, כפי שאושר על ידי בית המשפט, מופיע באתר

האינטרנט של חברתנו, בכתובת <http://www.bug.co.il>.